

# **INFORMATIVA ex art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito “GDPR”)**

## **1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**Geneta S.r.l.**, C.F. 02725320127, con sede legale in Via Felice Carcano 8 a Saronno (21047) – E-mail [geneta@legalmail.it](mailto:geneta@legalmail.it), in qualità di Titolare del trattamento, la informa che durante la consultazione del sito web <https://www.chatta.it> (in seguito “Chatta.it”) è possibile che vengano raccolte informazioni e dati personali, secondo quanto indicato nella presente informativa.

L’informativa si riferisce esclusivamente al presente sito web e non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati.

Il Titolare tratterà anche i dati personali da Lei forniti al momento della compilazione del form di iscrizione per il servizio di messaggistica web “Chatta.it”, e successivamente nell’ambito dell’utilizzo dello stesso servizio.

## **2. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: GRUPPO SIGES S.r.l. – Via G. Ferrari 21 21047 Saronno (VA) (E-mail: [dpo1@sigesgroup.it](mailto:dpo1@sigesgroup.it) Tel: +39 02 967181)

## **3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

Nel dettaglio, i dati personali oggetto del trattamento sono i seguenti:

### *3.1 Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

### *3.2 Dati comunicati dall'utente*

Il conferimento di alcuni dati personali dell’utente è obbligatorio per poter usufruire dei servizi di messaggistica e il loro mancato conferimento potrebbe pregiudicarne l’accesso. I dati personali obbligatori sono contraddistinti da un asterisco.

Nei casi in cui venissero indicati alcuni dati come non obbligatori, l'interessato è libero di astenersi dal comunicare tali dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività. Gli interessati che dovessero avere dubbi su quali dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

### 3.2.1 Form di iscrizione

Attraverso il Form di iscrizione, vengono comunicati al Titolare dati personali. Si invita l'utente a non conferire dati personali non pertinenti; in ogni caso i dati non pertinenti verranno eliminati o, comunque, non verranno considerati. I dati trasmessi attraverso il Form vengono trattati solo al fine di rispondere alle richieste dell'utente, sulla base del rapporto pre-contrattuale tra le parti.

### 3.2.2 Utilizzo del servizio di messaggistica

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi privati inviati dagli utenti ad altri utenti o gruppi di utenti, comporta da parte del Titolare l'acquisizione dei messaggi e dei dati personali inclusi nelle comunicazioni.

## 3.3 Cookie e altri sistemi di tracciamento

Per dettagli visualizzare l'informativa sui cookie presentata in questo sito web.

## 4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è la seguente:

4.1 Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c) del Regolamento UE 2016/679 (per la gestione dei dati di navigazione)

4.2 Perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679 (per la gestione dei dati di navigazione e dei dati comunicati dall'utente)

4.3 Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (per la gestione dei dati comunicati dall'utente)

4.4 Il consenso al trattamento dei propri dati personali, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento UE 2016/679 (per la gestione dei dati comunicati dall'utente)

È comunque possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge o previsto da un rapporto contrattuale o precontrattuale.

## 5. DESTINATARI DEI DATI

Il trattamento è svolto mediante strumenti informatici e/o telematici e in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.

Oltre al Titolare, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nella fornitura dei servizi offerti e nell'organizzazione di questo sito web (hosting provider, società informatiche, archiviazione, gestione di posta elettronica), inoltre soggetti esterni nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili può sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati potranno essere comunicati, previo Suo espresso consenso, a partner commerciali (l'elenco aggiornato è disponibile a richiesta presso il Titolare del trattamento). Tali partner non potranno cedere detti dati a nessuno e li utilizzeranno solo per inviare offerte promozionali per la durata del contratto con Geneta s.r.l., fermo restando il Suo diritto di cancellarsi dal servizio in ogni momento.

## **6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contattare il Titolare.

I dati personali dell'interessato non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

## **7. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR 2016/679, i dati personali dell'interessato saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati o per difendere/esercitare un diritto. In particolare:

7.1 I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte di una Autorità).

7.2 I dati comunicati da un utente registrato, relativi al proprio account, vengono conservati per un periodo di 10 anni, data di riferimento è la data del suo ultimo accesso al servizio.

7.3 I dati comunicati da un utente registrato e successivamente cancellato vengono eliminati entro 7 giorni dalla richiesta di cancellazione, fatta eccezione per il nome dell'account creato e cancellato, che viene conservato per un periodo di 10 anni, per finalità di tracciamento aziendale

7.4 Quando il trattamento è basato sul consenso dell'utente, il Titolare può conservare i dati personali per 5 anni o sino a quando detto consenso non venga revocato dall'utente.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di una Autorità. Al termine del periodo di conservazione i dati personali saranno cancellati. Pertanto, al raggiungimento di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

## **8. PORTABILITÀ DEI DATI**

In caso di account creato ed attivo, viene garantita la portabilità di tutti i messaggi gestiti dall'account.

In caso di account creato e poi cancellato, vengono forniti i soli dati relativi all'account, ossia i dati di creazione e di cancellazione e gli IP di iscrizione e di attivazione.

## **9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ogni momento, mediante invio del “Modulo per l’esercizio dei diritti”, disponibile all’interno del sito alla pagina corrente (in coda a questa informativa), l’interessato potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell’esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento; si fa presente agli interessati che, ove i loro dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.
- g) chiedere al titolare del trattamento l’accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- h) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) proporre reclamo a un’autorità di controllo. L’interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Roma via di Monte Citorio 121 (tel. +39 06696771), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web dell’Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)